



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

27 сентября 2013г

№ 700

**О формировании независимой системы
оценки качества работы учреждений
культуры культурно-досугового типа,
подведомственных Департаменту
культуры города Москвы**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в целях формирования и осуществления независимой оценки качества работы учреждений культуры культурно-досугового типа, подведомственных Департаменту культуры города Москвы (далее - Учреждений), **приказываю:**

1. Создать общественный совет по оценке качества работы и персональных программ развития Учреждений (далее – Общественный совет).
2. Утвердить Положение об Общественном совете (п.1) согласно приложению 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить состав Общественного совета (п.1) согласно приложению 2 к настоящему приказу.
4. Установить, что координационную, организационную, консультационную, информационную и методическую помощь в работе Общественного совета осуществляет Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Культурный центр «ДК АМО ЗИЛ» (далее – ГБУК г. Москвы «ДК АМО ЗИЛ»).
5. **Общественному совету совместно с ГБУК г. Москвы «ДК АМО ЗИЛ»:**
 - 5.1. Определить критерии эффективности работы Учреждений, характеризующие открытость и доступность информации об Учреждениях, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждений, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в Учреждениях.

5.2. Установить порядок оценки качества работы Учреждений на основании определенных критериев (п.5.1).

5.3. Организовать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы Учреждений.

5.4. По итогам проведенной работы (п.5.3):

5.4.1. Направить в Департамент информацию о результатах оценки качества работы Учреждений.

5.4.2. Подготовить и направить в Департамент предложения об улучшении качества работы Учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

5.5. Установить порядок оценки персональных программ развития Учреждений.

5.6. Организовать работу по сбору, анализу и оценке персональных программ развития Учреждений.

5.7. Направить в Департамент информацию о результатах оценки качества персональных программ развития Учреждений.


6. **Управлению культурно-досуговой деятельности:**

6.1. Направить в Учреждения предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы Учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета.

6.2. Учесть информацию о выполнении разработанных Учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и о результатах оценки качества персональных программ развития Учреждений при оценке эффективности работы их руководителей.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Зеленцову Е.В.**

**Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента культуры
города Москвы**


С.А. Капков



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ И
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ТИПА, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
ДЕПАРТАМЕНТУ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа, подведомственных Департаменту культуры города Москвы (далее – Общественный совет), обеспечивает независимую оценку качества работы учреждений культуры культурно-досугового типа, подведомственных Департаменту культуры города Москвы (далее - Учреждения), а также оценку персональных программ развития Учреждений в целях повышения качества работы, обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Учреждений.

1.2. Общественный совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами города Москвы, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет формируется на основе добровольного участия ведущих специалистов в области современной культуры и социально-культурного проектирования, представителей объединений, движений и иных негосударственных некоммерческих организаций неполитической направленности, зарегистрированных на территории города Москвы и осуществляющих свою деятельность в интересах москвичей.

1.5. Положение об Общественный совет, персональный состав Совета, а также изменения и дополнения к ним утверждаются приказом Департамента культуры города Москвы.

1.6. Общественный совет самостоятельно разрабатывает и утверждает Регламент своей работы, свой бланк и эмблему.

1.7. Текущую оперативную деятельность Общественный совет осуществляет в помещении Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Культурный центр «ДК АМО ЗИЛ» (далее – ГБУК г. Москвы «ДК АМО ЗИЛ») по адресу: 115280, г. Москва, ул. Восточная, д. 4, корп. 1.

2. Цели и задачи Общественного совета

2.1. Общественный совет создается в целях:

2.1.1. Практической реализации демократических принципов развития гражданского общества в городе Москве.

2.1.2. Определения критериев эффективности работы Учреждений, характеризующих открытость и доступность информации об Учреждениях, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждений, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в Учреждениях.

2.1.3. Организации работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы Учреждений.

2.2. Основными задачами Общественного совета являются:

2.2.1. Осуществление независимой оценки качества работы Учреждений.

2.2.2. Осуществление независимой оценки персональных программ развития Учреждений.

2.2.3. Участие в разработке персональных программ развития Учреждений, привлечение к их реализации населения, общественных объединений, иных организаций.

2.2.4. Проведение мониторинговых исследований и анализа состояния и тенденций общественных процессов.

2.2.5. Участие в информировании населения о деятельности Учреждений, в том числе через средства массовой информации.

3. Полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет вправе:

3.1.1. Формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

3.1.2.1. открытость и доступность информации об организации;

3.1.2.2. комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3.1.2.3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

3.1.2.4. долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

3.1.3. Устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций.

3.1.4. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

3.1.5. Направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

3.1.5.1. информацию о результатах оценки качества работы организаций;

3.1.5.2. предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

4. Состав и руководство Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется по принципу представительства от территориальных общественных советов и от профильных общественных советов, из представителей зарегистрированных в установленном порядке общественных организаций, творческих союзов предпринимательских, научных, образовательных общественных объединений, профсоюзов, правозащитных и иных общественных, негосударственных некоммерческих организаций.

4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.3. Для руководства Общественного совета из членов Общественного совета избираются открытым голосованием Председатель Общественного совета, и его заместитель.

4.4. Председатель Общественного совета:

4.4.1. Осуществляет общее руководство Общественным советом.

4.4.2. Распределяет обязанности между членами Общественного совета.

4.4.3. Определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Общественного совета.

4.4.4. Представляет Общественного совета во взаимодействии с Департаментом культуры города Москвы.

4.4.5. В случае необходимости передает полномочия председателя Общественного совета заместителю или иному уполномоченному из числа членов Общественного совета.

4.5. Заместитель Председателя Общественного совета:

4.5.1. Осуществляет содействие Председателю Общественного совета в подготовке заседаний, проектов решений Общественного совета, организации их исполнения.

4.5.2. Содействуют формированию повестки дня и порядка рассмотрения вопросов на заседаниях Общественного совета.

4.5.3. В случае отсутствия Председателя Общественного совета исполняет его функции.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний, на которых обсуждаются вопросы, связанные с поставленными перед Общественным советом целями и задачами.

5.2. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал.

5.3. Решения Общественного совета имеют рекомендательный характер, оформляются протоколом и принимаются простым большинством голосов из числа присутствующих членов, но представляющих не менее 1/2 от общего числа членов Общественного совета. Решение Общественного совета подписывается председательствующим на заседании и направляется в Департамент культуры города Москвы.

5.4. Осуществление координационной, организационной,

консультационной, информационной и методической помощи в работе Общественного совета осуществляет ГБУК г. Москвы «ДК АМО ЗИЛ».

5.5. По итогам работы за год Общественным советом готовится ежегодный доклад, который предоставляется в Департамент культуры города Москвы.

5.6. Деятельность Общественного совета осуществляется на принципах открытости и гласности. Жители города Москвы информируются о деятельности Общественного совета через официальные сайты ГБУК г. Москвы «ДК АМО ЗИЛ» и Департамента культуры города Москвы.

6. Обеспечение деятельности Совета

6.1. Организационно-техническое, информационное, координационное, методическое и консультационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет ГБУК г. Москвы «ДК АМО ЗИЛ».

**Состав общественного совета по оценке качества работы и
персональных программ развития учреждений культурно-досугового
типа, подведомственных Департаменту культуры города Москвы**

- 1. Абанкина Татьяна Всеволодовна** - директор Центра прикладных экономических исследований и разработок НИУ ВШЭ;
- 2. Барабанов Борис Сергеевич** - музыкальный обозреватель Издательского дома «Коммерсант»;
- 3. Вырыпаев Иван Александрович** - художественный руководитель ГБУК г. Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика»;
- 4. Мельвиль Елена Хасымовна** – директор ГАУК г. Москвы «Культурный центр ЗИЛ»;
- 5. Прянишников Николай Евгеньевич** – эксперт, специалист по архитектуре общественных зданий, урбанистике, стратегическому планированию городского развития, городской среде и социальной ответственности бизнеса;
- 6. Пуртова Тамара Валентиновна** - директор Государственного Российского Дома народного творчества;
- 7. Чудинова Ксения Дмитриевна** - главный редактор журнала «Большой город».