



УТВЕРЖДЕНО

директор

ГБУК г. Москвы "ДК"Заречье"

Н.В.Быкова

от 23.03.2014г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения культуры г. Москвы "Дом культуры "Заречье" по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города Москвы учреждениями культурно-досугового типа в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, об улучшения качества работы организаций культуры, в отношении которых в 2016 году проведены мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	1. Открытость и доступность информации. Разместить на сайте: 1) Информацию о новых мероприятиях	1.1.1 1.2. Обеспечение регулярного наполнения/обновления раздела Анонс/новостного раздела о предстоящих мероприятиях. неделю	В течение года	ГБУК г. Москвы "ДК "Заречье", ответственный: Художественный руководитель, Кудисова Надежда Андреевна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

<p>2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</p> <p>1) Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)</p> <p>2) Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</p> <p>3) Транспортная и пешая доступность организации культуры</p>	<p>1.1.1. Создание виртуальной экскурсии по учреждению на сайте, адаптивное сайта к мобильным устройствам</p> <p>1.2.2 Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг.</p> <p>1.2.3 Обращение жителей новых территорий района к депутатам района Некрасовка о выделении дополнительного транспортного маршрута</p>	<p>30 октября 2017 г.</p> <p>25 декабря 2017 г.</p> <p>28 апреля 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ДК "Заречье", ответственный:</p> <p>Заведующий отделом звуко-световых и информационных технологий, Быков Евгений Павлович</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
---	--	--	--

	<p>3. Время ожидания предоставления услуги</p> <p>1) Удобство графика работы организации культуры</p>	<p>1.3.1 Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг.</p>	<p>10 августа 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ДК "Заречье", ответственный: Художественный руководитель, Кудисова Надежда Андреевна</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
	<p>4. Критерий</p> <p>1) Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры</p>	<p>1.4.1 Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения</p>	<p>20 марта 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ДК "Заречье", ответственный: Художественный руководитель, Кудисова Надежда Андреевна</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
	<p>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p> <p>1) Разнообразие творческих групп, кружков по интересам</p> <p>2) Качество проведения культурно-массовых мероприятий</p>	<p>1.5.1 Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности</p> <p>1.5.2 Использование механизмов общественного участия, сбор предложений от пользователей услуг, включая анкетирование и ведение книги "Отзывов и предложений"</p>	<p>20 сентября 2017 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ДК "Заречье", ответственный: Художественный руководитель, Кудисова Надежда Андреевна</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>

	3) Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	1.5.3 Обновление концертного репертуара, разнообразие новых форм	В течение года	
--	--	--	----------------	--